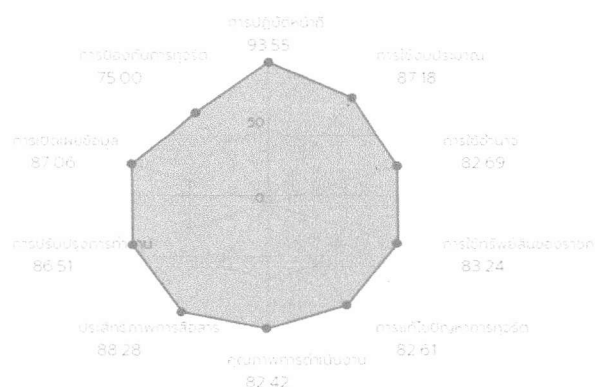


การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรง

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรงในภาพรวม มีระดับคะแนน ๘๓.๘๙ จัดอยู่ในระดับ : B



๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่ามีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๙๓.๕๕ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๗๕.๐๐

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.55
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.28
3	การใช้งบประมาณ	87.18
4	การเปิดเผยข้อมูล	87.06
5	การปรับปรุงการทำงาน	86.51
6	การใช้ทรัพยากรของราชการ	83.24
7	การใช้อำนาจ	82.69
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.61
9	คุณภาพการดำเนินงาน	82.42
10	การป้องกันการทุจริต	75.00
คะแนนสูงสุด		93.55 คะแนน
คะแนนต่ำสุด		75.00 คะแนน

ประเด็นข้อบกพร่องและแนวการพัฒนาหรือการแก้ไขปัญหา

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรง โดยสามารถแจกแจงรายละเอียดผลการประเมินตามแบบวัดทั้ง ๓ แบบ โดยมีประเด็นข้อบกพร่องและแนวทางการแก้ไขเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ข้อเสนอแนะ ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับเกณฑ์ที่ดี จึงควรรักษามาตรฐานไว้และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง แต่ควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหามารุจริต โดยให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต

แนวการพัฒนาหรือการแก้ไข ต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งควรจัดทำแผนในการตรวจในการตรวจสอบและมีการนำผลของการตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ข้อเสนอแนะ ควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านคุณภาพในการดำเนินงานในประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยให้ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน

แนวการพัฒนาหรือการแก้ไข ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้มีมาตรฐาน และรวดเร็วในการให้บริการ ปรับปรุงพัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่และมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ซึ่งผลคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประจำปี ๒๕๖๔ เป็นคะแนนจากการเก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต) ผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรง ผลคะแนนรวมของ OIT ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๓ ผลการประเมินอยู่ในระดับ B คือ ไม่ผ่านการประเมิน แต่เพื่อยกระดับในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

(๑) วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาหาจุดบกพร่องและแนวทางการแก้ไขและพัฒนาผลคะแนนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยให้พัฒนาและปฏิบัติตามความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ

(๒) ศึกษากรอบแนวทางการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และปฏิทินการประเมิน ITA เพื่อนำมากำหนดนโยบาย/มาตรการ รวมทั้งแผนงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๓) ดำเนินการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามมาตรการ/แผนงานการยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

แนวทางการพัฒนาหรือแก้ไข

๑. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่นในเรื่อง การปรับปรุงภูมิทัศน์ การแก้ไขปัญหาคาร้งเรียนต่างๆ
๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรง จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลและการบริการต่างๆให้ครบถ้วน และเผยแพร่การดำเนินงานหรือกิจกรรมต่างๆที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต
๓. ปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น มีมาตรการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสให้มากยิ่งขึ้น
๔. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

แนวทางการนำผลวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

๑. กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. เผยแพร่ผลการดำเนินการของแต่ละส่วนทางช่องทางต่างๆ
๓. เปิดช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อในหน่วยงาน